

L. 27-7-2000 n. 212  
Disposizioni in materia di statuto dei diritti del contribuente.  
Pubblicata nella Gazz. Uff. 31 luglio 2000, n. 177.

## **Epigrafe**

## **Premessa**

**Art. 1.** *(Principi generali)*

**Art. 2.** *(Chiarezza e trasparenza delle disposizioni tributarie)*

**Art. 3.** *(Efficacia temporale delle norme tributarie)*

**Art. 4.** *(Utilizzo del decreto-legge in materia tributaria)*

**Art. 5.** *(Informazione del contribuente)*

**Art. 6.** *(Conoscenza degli atti e semplificazione)*

**Art. 7.** *(Chiarezza e motivazione degli atti)*

**Art. 8.** *(Tutela dell'integrità patrimoniale)*

**Art. 9.** *(Rimessione in termini)*

**Art. 10.** *(Tutela dell'affidamento e della buona fede. Errori del contribuente)*

**Art. 11.** *(Interpello del contribuente)*

**Art. 12.** *(Diritti e garanzie del contribuente sottoposto a verifiche fiscali)*

**Art. 13.** *(Garante del contribuente)*

**Art. 14.** *(Contribuenti non residenti)*

**Art. 15.** *(Codice di comportamento per il personale addetto alle verifiche tributarie)*

**Art. 16.** *(Coordinamento normativo)*

**Art. 17.** *(Concessionari della riscossione)*

**Art. 18.** *(Disposizioni di attuazione)*

**Art. 19.** *(Attuazione del diritto di interpello del contribuente)*

**Art. 20.** *(Copertura finanziaria)*

**Art. 21.** *(Entrata in vigore)*

---

**L. 27 luglio 2000, n. 212** <sup>(1)</sup>.

*(commento di giurisprudenza)*

**Disposizioni in materia di statuto dei diritti del contribuente.** <sup>(2)</sup>

---

(1) Pubblicata nella Gazz. Uff. 31 luglio 2000, n. 177.

(2) Le prescrizioni di cui alla presente legge non si applicano, in quanto incompatibili, al contenuto del *D.L. 30 settembre 2000, n. 268*, ai sensi dell'art. 01 dello stesso. In deroga alle disposizioni della presente legge vedi l'art. 1, *D.L. 24 settembre 2002, n. 209*.

---

La Camera dei deputati ed il Senato della Repubblica hanno approvato;

IL PRESIDENTE DELLA REPUBBLICA

Promulga la seguente legge:

---

---

*(commento di giurisprudenza)*

**Art. 1.** *(Principi generali)*

**In vigore dal 1 agosto 2000**

1. Le disposizioni della presente legge, in attuazione degli articoli 3, 23, 53 e 97 della Costituzione, costituiscono principi generali dell'ordinamento tributario e possono essere derogate o modificate solo espressamente e mai da leggi speciali.

2. L'adozione di norme interpretative in materia tributaria può essere disposta soltanto in casi eccezionali e con legge ordinaria, qualificando come tali le disposizioni di interpretazione autentica <sup>(3)</sup>.

3. Le regioni a statuto ordinario regolano le materie disciplinate dalla presente legge in attuazione delle disposizioni in essa contenute; le regioni a statuto speciale e le province autonome di Trento e di Bolzano provvedono, entro un anno dalla data di entrata in vigore della presente legge, ad adeguare i rispettivi ordinamenti alle norme fondamentali contenute nella medesima legge.

4. Gli enti locali provvedono, entro sei mesi dalla data di entrata in vigore della presente legge, ad adeguare i rispettivi statuti e gli atti normativi da essi emanati ai principi dettati dalla presente legge.

---

(3) In deroga al presente comma vedi il comma 265 dell'*art. 1, L. 24 dicembre 2007, n. 244*.

---

*(commento di giurisprudenza)*

**Art. 2.** *(Chiarezza e trasparenza delle disposizioni tributarie)*

**In vigore dal 1 agosto 2000**

1. Le leggi e gli altri atti aventi forza di legge che contengono disposizioni tributarie devono menzionarne l'oggetto nel titolo; la rubrica delle partizioni interne e dei singoli articoli deve menzionare l'oggetto delle disposizioni ivi contenute.
  2. Le leggi e gli atti aventi forza di legge che non hanno un oggetto tributario non possono contenere disposizioni di carattere tributario, fatte salve quelle strettamente inerenti all'oggetto della legge medesima.
  3. I richiami di altre disposizioni contenuti nei provvedimenti normativi in materia tributaria si fanno indicando anche il contenuto sintetico della disposizione alla quale si intende fare rinvio.
  4. Le disposizioni modificative di leggi tributarie debbono essere introdotte riportando il testo conseguentemente modificato.
- 

*(commento di giurisprudenza)*

**Art. 3.** *(Efficacia temporale delle norme tributarie)*

**In vigore dal 1 agosto 2000**

1. Salvo quanto previsto dall'articolo 1, comma 2, le disposizioni tributarie non hanno effetto retroattivo. Relativamente ai tributi periodici le modifiche introdotte si applicano solo a partire dal periodo d'imposta successivo a quello in corso alla data di entrata in vigore delle disposizioni che le prevedono <sup>(4)</sup>.
  2. In ogni caso, le disposizioni tributarie non possono prevedere adempimenti a carico dei contribuenti la cui scadenza sia fissata anteriormente al sessantesimo giorno dalla data della loro entrata in vigore o dell'adozione dei provvedimenti di attuazione in esse espressamente previsti.
  3. I termini di prescrizione e di decadenza per gli accertamenti di imposta non possono essere prorogati <sup>(5)</sup> <sup>(6)</sup>.
- 

(4) In deroga alle disposizioni di cui al presente comma vedi l'*art. 5, comma 3, L.*

[18 ottobre 2001, n. 383](#), [l'art. 3, comma 5, D.Lgs. 15 novembre 1993, n. 507](#), come sostituito dall'[art. 10, comma 1, L. 28 dicembre 2001, n. 448](#), [l'art. 15-bis, comma 3, D.L. 2 luglio 2007, n. 81](#), convertito, con modificazioni, dalla [L. 3 agosto 2007, n. 127](#), e [l'art. 29, comma 14, D.L. 29 dicembre 2011, n. 216](#), convertito, con modificazioni, dalla [L. 24 febbraio 2012, n. 14](#).

(5) In deroga alle disposizioni di cui al presente comma vedi [l'art. 18, comma 4, L. 23 dicembre 2000, n. 388](#), [l'art. 27, comma 9, L. 28 dicembre 2001, n. 448](#), [l'art. 10, comma 1, l'art. 11, comma 1 e l'art. 31, comma 16, L. 27 dicembre 2002, n. 289](#), come modificata dall'[art. 5-bis, D.L. 24 dicembre 2002, n. 282](#), nel testo integrato dalla relativa legge di conversione, [l'art. 36, comma 8, D.L. 4 luglio 2006, n. 223](#), come sostituito dall'[art. 2, comma 18, D.L. 3 ottobre 2006, n. 262](#), come modificato dalla relativa legge di conversione, [l'art. 2, comma 72, del citato D.L. n. 262 del 2006](#), [l'art. 1, comma 357, L. 27 dicembre 2006, n. 296](#) e [l'art. 23, comma 6, D.L. 6 luglio 2011, n. 98](#). Vedi, inoltre, [l'art. 1, comma 2-octies, D.L. 24 giugno 2003, n. 143](#), aggiunto dalla relativa legge di conversione, [l'art. 37, D.L. 30 settembre 2003, n. 269](#), [l'art. 2, comma 33, L. 24 dicembre 2003, n. 350](#), [l'art. 1, commi 67 e 464, L. 30 dicembre 2004, n. 311](#), [l'art. 1-quater, D.L. 30 dicembre 2004, n. 314](#), nel testo integrato dalla relativa legge di conversione, [l'art. 27, comma 5, L. 18 aprile 2005, n. 62](#) - Legge comunitaria 2004 - [l'art. 11-quater, comma 10, D.L. 30 settembre 2005, n. 203](#), aggiunto dalla relativa legge di conversione, e [l'art. 36, commi 30, 34 e 34-bis, D.L. 4 luglio 2006, n. 223](#), nel testo integrato dalla relativa legge di conversione.

(6) In deroga alle disposizioni di cui al presente articolo vedi [l'art. 1, comma 2, D.L. 20 marzo 2007, n. 23](#), [l'art. 1, comma 264, L. 24 dicembre 2007, n. 244](#), [l'art. 81, comma 17 e l'art. 82, commi 2, 4, 8, 13 e 29, D.L. 25 giugno 2008, n. 112](#), [l'art. 1, il comma 16, L. 13 dicembre 2010, n. 220](#), [l'art. 2, comma 59, D.L. 29 dicembre 2010, n. 225](#), nel testo integrato dalla relativa legge di conversione, [l'art. 7, comma 2, D.L. 13 agosto 2011, n. 138](#), convertito, con modificazioni, dalla [L. 14 settembre 2011, n. 148](#), [l'art. 24, comma 31, D.L. 6 dicembre 2011, n. 201](#), convertito, con modificazioni, dalla [L. 22 dicembre 2011, n. 214](#), [l'art. 88, comma 2, D.L. 24 gennaio 2012, n. 1](#) [l'art. 68, comma 3, D.L. 22 giugno 2012, n. 83](#), convertito, con modificazioni, dalla [L. 7 agosto 2012, n. 134](#).

---

#### **Art. 4.** *(Utilizzo del decreto-legge in materia tributaria)*

##### **In vigore dal 1 agosto 2000**

1. Non si può disporre con decreto-legge l'istituzione di nuovi tributi né prevedere l'applicazione di tributi esistenti ad altre categorie di soggetti.

---

*(commento di giurisprudenza)*

---

#### **Art. 5.** *(Informazione del contribuente)*

##### **In vigore dal 1 agosto 2000**

1. L'amministrazione finanziaria deve assumere idonee iniziative volte a consentire la completa e agevole conoscenza delle disposizioni legislative e amministrative vigenti in materia tributaria, anche curando la predisposizione di testi coordinati e mettendo gli stessi a disposizione dei contribuenti presso ogni ufficio impositore. L'amministrazione finanziaria deve altresì assumere idonee iniziative di informazione elettronica, tale da consentire aggiornamenti in tempo reale, ponendola a disposizione gratuita dei contribuenti.

2. L'amministrazione finanziaria deve portare a conoscenza dei contribuenti tempestivamente e con i mezzi idonei tutte le circolari e le risoluzioni da essa emanate, nonché ogni altro atto o decreto che dispone sulla organizzazione, sulle funzioni e sui procedimenti.

---

*(commento di giurisprudenza)*

**Art. 6. (Conoscenza degli atti e semplificazione)**

**In vigore dal 1 agosto 2000**

1. L'amministrazione finanziaria deve assicurare l'effettiva conoscenza da parte del contribuente degli atti a lui destinati. A tal fine essa provvede comunque a comunicarli nel luogo di effettivo domicilio del contribuente, quale desumibile dalle informazioni in possesso della stessa amministrazione o di altre amministrazioni pubbliche indicate dal contribuente, ovvero nel luogo ove il contribuente ha eletto domicilio speciale ai fini dello specifico procedimento cui si riferiscono gli atti da comunicare. Gli atti sono in ogni caso comunicati con modalità idonee a garantire che il loro contenuto non sia conosciuto da soggetti diversi dal loro destinatario. Restano ferme le disposizioni in materia di notifica degli atti tributari.

2. L'amministrazione deve informare il contribuente di ogni fatto o circostanza a sua conoscenza dai quali possa derivare il mancato riconoscimento di un credito ovvero l'irrogazione di una sanzione, richiedendogli di integrare o correggere gli atti prodotti che impediscono il riconoscimento, seppure parziale, di un credito.

3. L'amministrazione finanziaria assume iniziative volte a garantire che i modelli di dichiarazione, le istruzioni e, in generale, ogni altra propria comunicazione siano messi a disposizione del contribuente in tempi utili e siano comprensibili anche ai contribuenti sforniti di conoscenze in materia tributaria e che il contribuente possa adempiere le obbligazioni tributarie con il minor numero di adempimenti e nelle forme meno costose e più agevoli.

4. Al contribuente non possono, in ogni caso, essere richiesti documenti ed informazioni già in possesso dell'amministrazione finanziaria o di altre amministrazioni pubbliche indicate dal contribuente. Tali documenti ed informazioni sono acquisiti ai sensi dell'[articolo 18, commi 2 e 3, della legge 7 agosto 1990, n. 241](#), relativi ai casi di accertamento d'ufficio di fatti, stati e qualità del soggetto interessato dalla azione amministrativa.

5. Prima di procedere alle iscrizioni a ruolo derivanti dalla liquidazione di tributi risultanti da dichiarazioni, qualora sussistano incertezze su aspetti rilevanti della dichiarazione, l'amministrazione finanziaria deve invitare il contribuente, a mezzo del servizio postale o con mezzi telematici, a fornire i chiarimenti necessari o a produrre i documenti mancanti entro un termine congruo e comunque non inferiore a trenta giorni dalla ricezione della richiesta. La disposizione si applica anche qualora, a seguito della liquidazione, emerga la spettanza di un minor rimborso di imposta rispetto a quello richiesto. La disposizione non si applica nell'ipotesi di iscrizione a ruolo di tributi per i quali il contribuente non è tenuto ad effettuare il versamento diretto. Sono nulli i provvedimenti emessi in violazione delle disposizioni di cui al presente comma. <sup>(7)</sup>

---

(7) Vedi, anche, il comma 412 dell'*art. 1, L. 30 dicembre 2004, n. 311* e l'*art. 2-bis, D.L. 30 settembre 2005, n. 203*, aggiunto dalla relativa legge di conversione.

---

*(commento di giurisprudenza)*

**Art. 7.** *(Chiarezza e motivazione degli atti)*

**In vigore dal 1 agosto 2000**

1. Gli atti dell'amministrazione finanziaria sono motivati secondo quanto prescritto dall'*articolo 3 della legge 7 agosto 1990, n. 241*, concernente la motivazione dei provvedimenti amministrativi, indicando i presupposti di fatto e le ragioni giuridiche che hanno determinato la decisione dell'amministrazione. Se nella motivazione si fa riferimento ad un altro atto, questo deve essere allegato all'atto che lo richiama.

2. Gli atti dell'amministrazione finanziaria e dei concessionari della riscossione devono tassativamente indicare:

a) l'ufficio presso il quale è possibile ottenere informazioni complete in merito all'atto notificato o comunicato e il responsabile del procedimento;

b) l'organo o l'autorità amministrativa presso i quali è possibile promuovere un riesame anche nel merito dell'atto in sede di autotutela;

c) le modalità, il termine, l'organo giurisdizionale o l'autorità amministrativa cui è possibile ricorrere in caso di atti impugnabili.

3. Sul titolo esecutivo va riportato il riferimento all'eventuale precedente atto di accertamento ovvero, in mancanza, la motivazione della pretesa tributaria.

4. La natura tributaria dell'atto non preclude il ricorso agli organi di giustizia amministrativa, quando ne ricorrano i presupposti.

---

---

*(commento di giurisprudenza)*

**Art. 8. (Tutela dell'integrità patrimoniale)**

**In vigore dal 1 agosto 2000**

1. L'obbligazione tributaria può essere estinta anche per compensazione.
2. E' ammesso l'accollo del debito d'imposta altrui senza liberazione del contribuente originario.
3. Le disposizioni tributarie non possono stabilire né prorogare termini di prescrizione oltre il limite ordinario stabilito dal codice civile.
4. L'amministrazione finanziaria è tenuta a rimborsare il costo delle fidejussioni che il contribuente ha dovuto richiedere per ottenere la sospensione del pagamento o la rateizzazione o il rimborso dei tributi. Il rimborso va effettuato quando sia stato definitivamente accertato che l'imposta non era dovuta o era dovuta in misura minore rispetto a quella accertata.
5. L'obbligo di conservazione di atti e documenti, stabilito a soli effetti tributari, non può eccedere il termine di dieci anni dalla loro emanazione o dalla loro formazione.
6. Con decreto del Ministro delle finanze, adottato ai sensi dell'[articolo 17, comma 3, della legge 23 agosto 1988, n. 400](#), relativo ai poteri regolamentari dei Ministri nelle materie di loro competenza, sono emanate le disposizioni di attuazione del presente articolo.
7. La pubblicazione e ogni informazione relative ai redditi tassati, anche previste dall'[articolo 15 della legge 5 luglio 1982, n. 441](#), sia nelle forme previste dalla stessa legge sia da parte di altri soggetti, deve sempre comprendere l'indicazione dei redditi anche al netto delle relative imposte.
8. Ferme restando, in via transitoria, le disposizioni vigenti in materia di compensazione, con regolamenti emanati ai sensi dell'[articolo 17, comma 2, della legge 23 agosto 1988, n. 400](#), è disciplinata l'estinzione dell'obbligazione tributaria mediante compensazione, estendendo, a decorrere dall'anno d'imposta 2002, l'applicazione di tale istituto anche a tributi per i quali attualmente non è previsto.

---

*(commento di giurisprudenza)*

**Art. 9. (Rimessione in termini)**

**In vigore dal 1 agosto 2000**

1. Il Ministro delle finanze, con decreto da pubblicare nella Gazzetta Ufficiale, rimette in termini i contribuenti interessati, nel caso in cui il tempestivo adempimento di obblighi tributari è impedito da cause di forza maggiore. Qualora

la rimessione in termini concerna il versamento di tributi, il decreto è adottato dal Ministro delle finanze di concerto con il Ministro del tesoro, del bilancio e della programmazione economica.

2. Con proprio decreto il Ministro delle finanze, sentito il Ministro del tesoro, del bilancio e della programmazione economica, può sospendere o differire il termine per l'adempimento degli obblighi tributari a favore dei contribuenti interessati da eventi eccezionali ed imprevedibili. <sup>(8)</sup>

---

(8) Con [D.M. 17 ottobre 2000](#) (Gazz. Uff. 18 ottobre 2000, n. 244) è stata disposta la sospensione dei termini per l'adempimento degli obblighi tributari a favore dei contribuenti colpiti dagli eventi calamitosi verificatisi nelle regioni Piemonte e Valle d'Aosta e nella provincia di Savona. Con [D.M. 16 novembre 2000](#) (Gazz. Uff. 23 novembre 2000, n. 274) è stata disposta la proroga della sospensione con il suddetto [D.M. 17 ottobre 2000](#). Con [D.M. 29 novembre 2000](#) (Gazz. Uff. 13 dicembre 2000, n. 290) è stato stabilito che le disposizioni contenute nell'art. 1 del decreto 16 novembre 2000, si applicano anche ai territori delle regioni Friuli-Venezia Giulia, Liguria, Toscana, Emilia-Romagna, Piemonte, Lombardia, Veneto e Puglia e della provincia autonoma di Trento danneggiati dagli eventi alluvionali e dai dissesti idrogeologici del mese di novembre 2000. Con [D.M. 12 luglio 2001](#) (Gazz. Uff. 27 luglio 2001, n. 173) è stata disposta la sospensione dei termini degli obblighi tributari a favore dei soggetti colpiti dalla «tromba d'aria» nella Regione Lombardia in data 7 luglio 2001. Con [D.M. 9 agosto 2001](#) (Gazz. Uff. 27 agosto 2001, n. 198) è stata disposta la sospensione dei termini dei versamenti e degli adempimenti tributari a favore dei soggetti residenti o aventi sede operativa nei territori della provincia di Catania colpiti dall'eruzione del vulcano Etna. Con [D.M. 13 novembre 2001](#) (Gazz. Uff. 16 novembre 2001, n. 267) è stata disposta la sospensione dei termini relativi agli obblighi tributari a favore dei soggetti colpiti dagli eventi alluvionali verificatisi nel territorio delle province di Avellino, Caserta, Napoli e Salerno nei giorni 22 agosto, 5 settembre, 14 e 15 settembre 2001. Con [D.M. 24 maggio 2002](#) (Gazz. Uff. 4 giugno 2002, n. 129) è stato disposto il differimento al 17 aprile 2002 dei termini dei versamenti tributari scadenti il 16 aprile 2002 a seguito dello sciopero generale intervenuto alla medesima data. Con [D.M. 28 giugno 2002](#) (Gazz. Uff. 5 luglio 2002, n. 156) è stata disposta la sospensione degli adempimenti e dei versamenti tributari a seguito dell'evento che ha interessato il «Grattacielo Pirelli», sede della regione Lombardia. Con [D.M. 14 novembre 2002](#) (Gazz. Uff. 18 novembre 2002, n. 270) e con [D.M. 15 novembre 2002](#) (Gazz. Uff. 20 novembre 2002, n. 272), modificato dall'[art. 2, D.M. 9 gennaio 2003](#) (Gazz. Uff. 21 gennaio 2003, n. 16), è stata disposta la sospensione dei termini relativi agli adempimenti di obblighi tributari aventi scadenza nel periodo dal 31 ottobre 2002 al 31 marzo 2003 a favore dei soggetti residenti, alla data del 31 ottobre 2002, in taluni comuni della provincia di Campobasso e in un comune della provincia di Foggia interessati dagli eventi sismici verificatisi nella stessa data del 31 ottobre 2002. Con [D.M. 14 novembre 2002](#) (Gazz. Uff. 18 novembre 2002, n. 270), modificato dal comma 117 dell'[art. 2, L. 24 dicembre 2007, n. 244](#), è stata disposta la sospensione dei termini relativi agli adempimenti di obblighi tributari aventi scadenza nel periodo dal 29 ottobre 2002 al 31 marzo 2003 a favore dei soggetti residenti, alla data del 29 ottobre 2002, in taluni comuni della provincia di Catania interessati dall'eruzione del vulcano Etna. L'[art. 10, O.P.C.M. 2 ottobre 2003, n. 3315](#) ha differito al 31 marzo 2004 i termini già sospesi dal citato [D.M. 14 novembre 2002](#). Con [D.M. 5](#)



[dicembre 2002](#) (Gazz. Uff. 9 dicembre 2002, n. 288) è stata disposta la sospensione dei termini relativi agli adempimenti e ai versamenti tributari scadenti nel periodo dal 25 novembre 2002 al 31 marzo 2003 nei confronti dei soggetti, residenti in comuni delle regioni dell'Italia settentrionale colpiti dagli eventi alluvionali verificatisi nel mese di novembre 2002. Con [D.M. 9 gennaio 2003](#) (Gazz. Uff. 21 gennaio 2003, n. 16) è stata disposta la sospensione dei termini relativi agli adempimenti degli obblighi tributari per i soggetti residenti nei territori dei comuni di Provvidenti e Pietra Montecorvino. Vedi, anche, l'[art. 18, O.P.C.M. 18 aprile 2003, n. 3282](#). Con [D.M. 18 luglio 2003](#) (Gazz. Uff. 2 agosto 2003, n. 178) e con [D.M. 25 agosto 2004](#) (Gazz. Uff. 3 settembre 2004, n. 207) è stato disposto il differimento dei termini di ripresa della riscossione dei tributi sospesi a seguito del sisma del 1997 che ha colpito i territori delle regioni Marche e Umbria. L'[art. 4, O.P.C.M. 8 settembre 2003, n. 3308](#) (Gazz. Uff. 13 settembre 2003, n. 213) ha differito i termini relativi ad adempimenti di obblighi tributari, già sospesi con i citati [D.M. 14 novembre 2002](#), [D.M. 15 novembre 2002](#) e [D.M. 9 gennaio 2003](#), a favore dei soggetti residenti in taluni comuni delle province di Campobasso e di Foggia. Con [D.M. 19 settembre 2003](#) (Gazz. Uff. 24 settembre 2003, n. 222) è stata disposta la sospensione dei termini relativi agli adempimenti di obblighi tributari dei soggetti residenti alla data del 29 agosto 2003 nei comuni della regione Friuli-Venezia Giulia interessati dagli eventi alluvionali verificatisi a partire dalla stessa data del 29 agosto 2003. L'[art. 3, O.P.C.M. 27 novembre 2003, n. 3328](#) (Gazz. Uff. 4 dicembre 2003, n. 282) ha disposto che i versamenti relativi agli adempimenti di obblighi tributari non eseguiti per effetto delle sospensioni intervenute ai sensi del presente comma, a favore dei soggetti residenti nelle regioni Liguria, Lombardia, Piemonte, Veneto, Friuli-Venezia Giulia ed Emilia-Romagna, interessati dagli eventi alluvionali verificatisi nel mese di novembre 2002, sono effettuati in quindici rate a partire dal 1° dicembre 2003. L'[art. 4, O.P.C.M. 7 maggio 2004, n. 3354](#) (Gazz. Uff. 14 maggio 2004, n. 112), modificato dall'[art. 1, O.P.C.M. 17 febbraio 2006, n. 3496](#) (Gazz. Uff. 1° marzo 2006, n. 50), a sua volta modificato dall'[art. 1, O.P.C.M. 5 aprile 2006, n. 3507](#) (Gazz. Uff. 13 aprile 2006, n. 87), ha ulteriormente differito i termini relativi ad adempimenti di obblighi tributari già sospesi a favore dei soggetti residenti in taluni comuni delle province di Campobasso e di Foggia e della provincia di Catania. Con [Prov. 23 luglio 2004](#) (Gazz. Uff. 11 agosto 2004, n. 187) è stata disposta la ripresa della riscossione dei tributi sospesi in seguito agli eventi sismici del 26 settembre 1997 che hanno colpito il territorio delle regioni Marche e Umbria. Con [D.M. 23 novembre 2004](#) (Gazz. Uff. 2 dicembre 2004, n. 283) è stata disposta la sospensione dei termini per i versamenti di natura tributaria a favore di taluni imprenditori agricoli, operanti nella Regione Puglia. Con [D.M. 29 novembre 2004](#) (Gazz. Uff. 30 novembre 2004, n. 281) è stato disposto il differimento al 1° dicembre 2004 dei termini per l'adempimento degli obblighi tributari in scadenza al 30 novembre 2004 a seguito dello sciopero generale del 30 novembre 2004. Con [D.M. 30 novembre 2004](#) (Gazz. Uff. 7 dicembre 2004, n. 287), modificato dall'[art. 1, D.M. 21 dicembre 2004](#) (Gazz. Uff. 28 dicembre 2004, n. 303), è stata disposta la sospensione dei termini per i versamenti di natura tributaria a favore dei soggetti residenti in taluni comuni della provincia di Brescia. Con [D.M. 17 maggio 2005](#) (Gazz. Uff. 23 maggio 2005, n. 118) è stato ulteriormente differito il termine di sospensione degli adempimenti e dei versamenti tributari a favore dei soggetti residenti nella provincia di Catania. Con [D.M. 13 marzo 2009](#) (Gazz. Uff. 23 marzo 2009, n. 68) è stato disposto il differimento dei termini relativi agli adempimenti ed ai versamenti dei tributi erariali a favore dei titolari di reddito d'impresa interessati dall'alluvione dell'11 dicembre 2008 che ha colpito taluni territori del comune di

Roma. Con [D.M. 9 aprile 2009](#) sono stati sospesi gli adempimenti ed i versamenti tributari a favore dei soggetti residenti nel territorio della provincia di L'Aquila, colpiti dal terremoto del 6 aprile 2009. Con [D.M. 4 dicembre 2009](#) sono stati differiti i termini relativi agli adempimenti degli obblighi tributari che scadevano nel periodo interessato dagli eccezionali eventi meteorologici del mese di novembre 2008, nella provincia di Trento. Con [D.M. 26 febbraio 2010](#) sono stati sospesi i termini relativi agli adempimenti e ai versamenti dei tributi erariali a favore dei soggetti interessati dagli eccezionali eventi meteorologici che hanno colpito le regioni Emilia-Romagna, Liguria e Toscana nell'ultima decade del mese di dicembre 2009 e nei primi giorni del mese di gennaio 2010. Con [D.M. 1° giugno 2012](#) sono stati sospesi i termini per l'adempimento degli obblighi tributari a favore dei contribuenti colpiti dal sisma del 20 maggio 2012, verificatosi nelle province di Bologna, Ferrara, Modena, Reggio Emilia, Mantova e Rovigo.

---

*(commento di giurisprudenza)*

**Art. 10.** *(Tutela dell'affidamento e della buona fede. Errori del contribuente)*

**In vigore dal 17 giugno 2005**

1. I rapporti tra contribuente e amministrazione finanziaria sono improntati al principio della collaborazione e della buona fede.
2. Non sono irrogate sanzioni né richiesti interessi moratori al contribuente, qualora egli si sia conformato a indicazioni contenute in atti dell'amministrazione finanziaria, ancorché successivamente modificate dall'amministrazione medesima, o qualora il suo comportamento risulti posto in essere a seguito di fatti direttamente conseguenti a ritardi, omissioni od errori dell'amministrazione stessa.
3. Le sanzioni non sono comunque irrogate quando la violazione dipende da obiettive condizioni di incertezza sulla portata e sull'ambito di applicazione della norma tributaria o quando si traduce in una mera violazione formale senza alcun debito di imposta; in ogni caso non determina obiettiva condizione di incertezza la pendenza di un giudizio in ordine alla legittimità della norma tributaria. Le violazioni di disposizioni di rilievo esclusivamente tributario non possono essere causa di nullità del contratto. <sup>(9)</sup>

---

<sup>(9)</sup> Comma modificato dall'[art. 1, comma 1, D.L. 17 giugno 2005, n. 106](#), convertito, con modificazioni, dalla [L. 31 luglio 2005, n. 156](#).

---

*(commento di giurisprudenza)*

**Art. 11.** *(Interpello del contribuente)*

**In vigore dal 1 agosto 2000**

1. Ciascun contribuente può inoltrare per iscritto all'amministrazione finanziaria, che risponde entro centoventi giorni, circostanziate e specifiche istanze di interpello concernenti l'applicazione delle disposizioni tributarie a casi concreti e personali, qualora vi siano obiettive condizioni di incertezza sulla corretta interpretazione delle disposizioni stesse. La presentazione dell'istanza non ha effetto sulle scadenze previste dalla disciplina tributaria.
2. La risposta dell'amministrazione finanziaria, scritta e motivata, vincola con esclusivo riferimento alla questione oggetto dell'istanza di interpello, e limitatamente al richiedente. Qualora essa non pervenga al contribuente entro il termine di cui al comma 1, si intende che l'amministrazione concordi con l'interpretazione o il comportamento prospettato dal richiedente. Qualsiasi atto, anche a contenuto impositivo o sanzionatorio, emanato in difformità dalla risposta, anche se desunta ai sensi del periodo precedente, è nullo.
3. Limitatamente alla questione oggetto dell'istanza di interpello, non possono essere irrogate sanzioni nei confronti del contribuente che non abbia ricevuto risposta dall'amministrazione finanziaria entro il termine di cui al comma 1.
4. Nel caso in cui l'istanza di interpello formulata da un numero elevato di contribuenti concerna la stessa questione o questioni analoghe fra loro, l'amministrazione finanziaria può rispondere collettivamente, attraverso una circolare o una risoluzione tempestivamente pubblicata ai sensi dell'articolo 5, comma 2.
5. Con decreto del Ministro delle finanze , adottato ai sensi dell'*articolo 17, comma 3, della legge 23 agosto 1988, n. 400*, relativo ai poteri regolamentari dei Ministri nelle materie di loro competenza, sono determinati gli organi, le procedure e le modalità di esercizio dell'interpello e dell'obbligo di risposta da parte dell'amministrazione finanziaria <sup>(10)</sup>.
6. Resta fermo quanto previsto dall'*articolo 21 della legge 30 dicembre 1991, n. 413*, relativo all'interpello della amministrazione finanziaria da parte dei contribuenti.

---

(10) In attuazione di quanto disposto dal presente comma vedi il *D.M. 26 aprile 2001, n. 209*.

---

*(commento di giurisprudenza)*

**Art. 12.** *(Diritti e garanzie del contribuente sottoposto a verifiche fiscali)* <sup>(14)</sup>

**In vigore dal 24 gennaio 2012**

1. Tutti gli accessi, ispezioni e verifiche fiscali nei locali destinati all'esercizio di attività commerciali, industriali, agricole, artistiche o professionali sono effettuati sulla base di esigenze effettive di indagine e controllo sul luogo. Essi si svolgono, salvo casi eccezionali e urgenti adeguatamente documentati, durante l'orario ordinario di esercizio delle attività e con modalità tali da arrecare la minore

turbativa possibile allo svolgimento delle attività stesse nonché alle relazioni commerciali o professionali del contribuente.

2. Quando viene iniziata la verifica, il contribuente ha diritto di essere informato delle ragioni che l'abbiano giustificata e dell'oggetto che la riguarda, della facoltà di farsi assistere da un professionista abilitato alla difesa dinanzi agli organi di giustizia tributaria, nonché dei diritti e degli obblighi che vanno riconosciuti al contribuente in occasione delle verifiche.

3. Su richiesta del contribuente, l'esame dei documenti amministrativi e contabili può essere effettuato nell'ufficio dei verificatori o presso il professionista che lo assiste o rappresenta.

4. Delle osservazioni e dei rilievi del contribuente e del professionista, che eventualmente lo assista, deve darsi atto nel processo verbale delle operazioni di verifica.

5. La permanenza degli operatori civili o militari dell'amministrazione finanziaria, dovuta a verifiche presso la sede del contribuente, non può superare i trenta giorni lavorativi, prorogabili per ulteriori trenta giorni nei casi di particolare complessità dell'indagine individuati e motivati dal dirigente dell'ufficio. Gli operatori possono ritornare nella sede del contribuente, decorso tale periodo, per esaminare le osservazioni e le richieste eventualmente presentate dal contribuente dopo la conclusione delle operazioni di verifica ovvero, previo assenso motivato del dirigente dell'ufficio, per specifiche ragioni. Il periodo di permanenza presso la sede del contribuente di cui al primo periodo, così come l'eventuale proroga ivi prevista, non può essere superiore a quindici giorni lavorativi contenuti nell'arco di non più di un trimestre, in tutti i casi in cui la verifica sia svolta presso la sede di imprese in contabilità semplificata e lavoratori autonomi. In entrambi i casi, ai fini del computo dei giorni lavorativi, devono essere considerati i giorni di effettiva presenza degli operatori civili o militari dell'Amministrazione finanziaria presso la sede del contribuente. <sup>(11)</sup>

6. Il contribuente, nel caso ritenga che i verificatori procedano con modalità non conformi alla legge, può rivolgersi anche al Garante del contribuente, secondo quanto previsto dall'articolo 13.

7. Nel rispetto del principio di cooperazione tra amministrazione e contribuente, dopo il rilascio della copia del processo verbale di chiusura delle operazioni da parte degli organi di controllo, il contribuente può comunicare entro sessanta giorni osservazioni e richieste che sono valutate dagli uffici impositori. L'avviso di accertamento non può essere emanato prima della scadenza del predetto termine, salvo casi di particolare e motivata urgenza. Per gli accertamenti e le verifiche aventi ad oggetto i diritti doganali di cui all'articolo 34 del testo Unico delle disposizioni legislative in materia doganale approvato con del [decreto del Presidente della Repubblica 23 gennaio 1973, n. 43](#), si applicano le disposizioni dell'[articolo 11 del decreto legislativo 8 novembre 1990, n. 374](#). <sup>(12) (13)</sup>.

---

(11) Comma così modificato dall'[art. 7, comma 2, lettera c\), D.L. 13 maggio 2011, n. 70](#), convertito, con modificazioni, dalla [L. 12 luglio 2011, n. 106](#).

(12) Comma così modificato dall'[art. 92, comma 2, D.L. 24 gennaio 2012, n. 1](#), convertito, con modificazioni, dalla [L. 24 marzo 2012, n. 27](#).

(13) La Corte costituzionale, con [ordinanza 16 - 24 luglio 2009, n. 244](#) (Gazz. Uff. 29 luglio 2009, n. 30, 1<sup>a</sup> Serie speciale), ha dichiarato la manifesta inammissibilità della questione di legittimità costituzionale dell'art. 12, comma 7, sollevata in riferimento agli artt. 24 e 111 della Costituzione.

(14) Per l'applicazione delle disposizioni del presente articolo vedi, anche, la lettera d) del comma 2 dell'[art. 7, D.L. 13 maggio 2011, n. 70](#).

---

### **Art. 13. (Garante del contribuente)**

#### **In vigore dal 1 gennaio 2012**

1. Presso ogni direzione regionale delle entrate e direzione delle entrate delle province autonome è istituito il Garante del contribuente.

2. Il Garante del contribuente, operante in piena autonomia, è organo monocratico scelto e nominato dal presidente della commissione tributaria regionale o sua sezione distaccata nella cui circoscrizione è compresa la direzione regionale dell'Agenzia delle entrate, tra gli appartenenti alle seguenti categorie: <sup>(17)</sup>

a) magistrati, professori universitari di materie giuridiche ed economiche, notai, sia a riposo sia in attività di servizio;

[b) dirigenti dell'amministrazione finanziaria e ufficiali generali e superiori della Guardia di finanza, a riposo da almeno due anni, scelti in una terna formata, per ciascuna direzione regionale delle entrate, rispettivamente, per i primi, dal direttore generale del Dipartimento delle entrate e, per i secondi, dal Comandante generale della Guardia di finanza; <sup>(18)</sup> ]

c) avvocati, dottori commercialisti e ragionieri collegiati, pensionati, scelti in una terna formata, per ciascuna direzione regionale delle entrate, dai rispettivi ordini di appartenenza.

3. L'incarico ha durata quadriennale ed è rinnovabile tenendo presenti professionalità, produttività ed attività già svolta. <sup>(15)</sup>

4. Con decreto del Ministro delle finanze sono determinati il compenso ed i rimborsi spettanti ai componenti del Garante del contribuente.

5. Le funzioni di segreteria e tecniche sono assicurate al Garante del contribuente dagli uffici delle direzioni regionali delle entrate presso le quali lo stesso è istituito.

6. Il Garante del contribuente, anche sulla base di segnalazioni inoltrate per iscritto dal contribuente o da qualsiasi altro soggetto interessato che lamenti disfunzioni, irregolarità, scorrettezze, prassi amministrative anomale o irragionevoli o qualunque altro comportamento suscettibile di incrinare il rapporto di fiducia tra cittadini e amministrazione finanziaria, rivolge richieste di documenti o chiarimenti agli uffici competenti, i quali rispondono entro trenta giorni, e attiva le procedure di autotutela nei confronti di atti amministrativi di accertamento o di riscossione notificati al contribuente. Il Garante del contribuente comunica l'esito dell'attività svolta alla direzione regionale o compartimentale o al comando di

zona della Guardia di finanza competente nonché agli organi di controllo, informandone l'autore della segnalazione.

7. Il Garante del contribuente rivolge raccomandazioni ai dirigenti degli uffici ai fini della tutela del contribuente e della migliore organizzazione dei servizi.

8. Il Garante del contribuente ha il potere di accedere agli uffici finanziari e di controllare la funzionalità dei servizi di assistenza e di informazione al contribuente nonché l'agibilità degli spazi aperti al pubblico.

9. Il Garante del contribuente richiama gli uffici al rispetto di quanto previsto dagli articoli 5 e 12 della presente legge.

10. Il Garante del contribuente richiama gli uffici al rispetto dei termini previsti per il rimborso d'imposta.

11. Il Garante del contribuente individua i casi di particolare rilevanza in cui le disposizioni in vigore ovvero i comportamenti dell'amministrazione determinano un pregiudizio dei contribuenti o conseguenze negative nei loro rapporti con l'amministrazione, segnalandoli al direttore regionale o compartimentale o al comandante di zona della Guardia di finanza competente e all'ufficio centrale per l'informazione del contribuente, al fine di un eventuale avvio del procedimento disciplinare. Prospetta al Ministro delle finanze i casi in cui possono essere esercitati i poteri di rimessione in termini previsti dall'articolo 9.

12. Ogni sei mesi il Garante del contribuente presenta una relazione sull'attività svolta al Ministro delle finanze, al direttore regionale delle entrate, ai direttori compartimentali delle dogane e del territorio nonché al comandante di zona della Guardia di finanza, individuando gli aspetti critici più rilevanti e prospettando le relative soluzioni.

13. Il Ministro delle finanze riferisce annualmente alle competenti Commissioni parlamentari in ordine al funzionamento del Garante del contribuente, all'efficacia dell'azione da esso svolta ed alla natura delle questioni segnalate nonché ai provvedimenti adottati a seguito delle segnalazioni del Garante stesso.

13-bis. Con relazione annuale, il Garante fornisce al Governo ed al Parlamento dati e notizie sullo stato dei rapporti tra fisco e contribuenti nel campo della politica fiscale <sup>(16)</sup>.

---

(15) Comma modificato dall'*art. 94, comma 7, L. 27 dicembre 2002, n. 289*, a decorrere dal 1° gennaio 2003 e dall'*art. 4, comma 36, lett. b), L. 12 novembre 2011, n. 183*, a decorrere dal 1° gennaio 2012; vedi anche l'*art. 4, comma 37, L. n. 183/2011*.

(16) Comma aggiunto dall'*art. 94, comma 8, L. 27 dicembre 2002, n. 289*, a decorrere dal 1° gennaio 2003.

(17) Alinea così sostituito dall'*art. 4, comma 36, lett. a), n. 1), L. 12 novembre 2011, n. 183*, a decorrere dal 1° gennaio 2012; vedi anche l'*art. 4, comma 37, L. n. 183/2011*.

(18) Lettera abrogata dall'*art. 4, comma 36, lett. a), n. 2), L. 12 novembre 2011,*

*n. 183*, a decorrere dal 1° gennaio 2012; vedi anche l'*art. 4, comma 37, L. n. 183/2011*.

---

**Art. 14.** *(Contribuenti non residenti)*

**In vigore dal 1 agosto 2000**

1. Al contribuente residente all'estero sono assicurate le informazioni sulle modalità di applicazione delle imposte, la utilizzazione di moduli semplificati nonché agevolazioni relativamente all'attribuzione del codice fiscale e alle modalità di presentazione delle dichiarazioni e di pagamento delle imposte.

2. Con decreto del Ministro delle finanze , adottato ai sensi dell'*articolo 17, comma 3, della legge 23 agosto 1988, n. 400*, relativo ai poteri regolamentari dei Ministri nelle materie di loro competenza, sono emanate le disposizioni di attuazione del presente articolo. <sup>(19)</sup>

---

(19) Con *D.M. 17 maggio 2001, n. 281*, è stato emanato il regolamento contenente le norme in materia di agevolazioni relativamente all'attribuzione del codice fiscale ed alle modalità di presentazione delle dichiarazioni e di pagamento delle imposte per i contribuenti residenti all'estero.

---

**Art. 15.** *(Codice di comportamento per il personale addetto alle verifiche tributarie)*

**In vigore dal 1 agosto 2000**

1. Il Ministro delle finanze, sentiti i direttori generali del Ministero delle finanze ed il Comandante generale della Guardia di finanza, emana un codice di comportamento che regoli le attività del personale addetto alle verifiche tributarie, aggiornandolo eventualmente anche in base alle segnalazioni delle disfunzioni operate annualmente dal Garante del contribuente.

---

**Art. 16.** *(Coordinamento normativo)*

**In vigore dal 1 agosto 2000**

1. Il Governo è delegato ad emanare, entro centottanta giorni dalla data di entrata in vigore della presente legge, previo parere delle competenti Commissioni parlamentari, uno o più decreti legislativi recanti le disposizioni correttive delle leggi tributarie vigenti strettamente necessarie a garantirne la coerenza con i principi desumibili dalle disposizioni della presente legge <sup>(20)</sup>.

2. Entro il termine di cui al comma 1 il Governo provvede ad abrogare le norme

regolamentari incompatibili con la presente legge.

---

(20) In attuazione di quanto disposto dal presente comma vedi il [D.Lgs. 26 gennaio 2001, n. 32](#).

---

*(commento di giurisprudenza)*

**Art. 17.** *(Concessionari della riscossione)*

**In vigore dal 1 agosto 2000**

1. Le disposizioni della presente legge si applicano anche nei confronti dei soggetti che rivestono la qualifica di concessionari e di organi indiretti dell'amministrazione finanziaria, ivi compresi i soggetti che esercitano l'attività di accertamento, liquidazione e riscossione di tributi di qualunque natura.

---

**Art. 18.** *(Disposizioni di attuazione)*

**In vigore dal 1 agosto 2000**

1. I decreti ministeriali previsti dagli articoli 8 e 11 devono essere emanati entro centottanta giorni dalla data di entrata in vigore della presente legge.

2. Entro il termine di cui al comma 1 sono nominati i componenti del Garante del contribuente di cui all'articolo 13.

---

**Art. 19.** *(Attuazione del diritto di interpello del contribuente)*

**In vigore dal 1 agosto 2000**

1. L'amministrazione finanziaria, nel quadro dell'attuazione del [decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 300](#), adotta ogni opportuno adeguamento della struttura organizzativa ed individua l'occorrente riallocazione delle risorse umane, allo scopo di assicurare la piena operatività delle disposizioni dell'articolo 11 della presente legge.

2. Per le finalità di cui al comma 1 il Ministro delle finanze è altresì autorizzato ad adottare gli opportuni provvedimenti per la riqualificazione del personale in servizio.

---



**Art. 20. (Copertura finanziaria)****In vigore dal 1 agosto 2000**

1. Agli oneri derivanti dall'attuazione dell'articolo 13, valutati in lire 6 miliardi annue a decorrere dall'anno 2000, si provvede mediante utilizzo dello stanziamento iscritto, ai fini del bilancio triennale 2000-2002, nell'ambito dell'unità previsionale di base di parte corrente "Fondo speciale" dello stato di previsione del Ministero del tesoro, del bilancio e della programmazione economica per l'anno 2000, allo scopo parzialmente utilizzando l'accantonamento relativo al Ministero della pubblica istruzione.

2. Agli oneri derivanti dall'attuazione dell'articolo 19, determinati nel limite massimo di lire 14 miliardi annue per il triennio 2000-2002, si provvede, mediante utilizzo dello stanziamento iscritto, ai fini del bilancio triennale 2000-2002, nell'ambito dell'unità previsionale di base di parte corrente "Fondo speciale" dello stato di previsione del Ministero del tesoro, del bilancio e della programmazione economica per l'anno 2000, allo scopo parzialmente utilizzando l'accantonamento relativo al Ministero della pubblica istruzione.

3. Il Ministro del tesoro, del bilancio e della programmazione economica è autorizzato ad apportare, con propri decreti, le occorrenti variazioni di bilancio.

---

**Art. 21. (Entrata in vigore)****In vigore dal 1 agosto 2000**

1. La presente legge entra in vigore il giorno successivo a quello della sua pubblicazione nella Gazzetta Ufficiale.

La presente legge, munita del sigillo dello Stato, sarà inserita nella Raccolta ufficiale degli atti normativi della Repubblica italiana. E' fatto obbligo a chiunque spetti di osservarla e di farla osservare come legge dello Stato.

---